

Nieuw huis voor gemeente Bronckhorst

In vijf jaar tijd heeft Bronckhorst grote stappen gezet. Sinds de samenvoeging van Steenderen, Hengelo, Hummelo en Keppel, Zelhem en Vorden tot een stevige nieuwe gemeente, is op een tijdelijke kantoorlocatie vaart gemaakt. Voor een betere dienstverlening aan de burger werd de jonge organisatie in hoog tempo geprofessionaliseerd en gereorganiseerd, nog voor de verhuizing naar het nieuwe gemeentehuis. Tegelijkertijd is het meest duurzame gemeentehuis van Nederland verzezen. Het gebouw verbruikt amper meer dan een derde aan energie van wat voor zo'n pand de norm is.

De service aan de burger staat bij alles voorop. Het verdwijnen van de loketten en de papieren stukken uit het gemeentehuis is daarvan het meest zichtbare gevolg. De vergaande vorm digitalisering van alle informatiestromen hoort daar ook bij.

Burgemeester Aalderink:
'Onze burgers krijgen met dit gemeentehuis waar voor hun geld.'

Gemeentehuis Bronckhorst



- 195 flexwerkplekken voor 245 ambtenaren
 - balie met klantadviseurs in plaats van loketten
 - complete digitalisering alle informatiestromen in de loop van dit jaar
 - ventilatie met warmteterugwinning met zeer hoog rendement (95%)
 - infiltratie regenwater in de bodem via grindbakken en wadi
 - luchtverversing op basis van meting niveau kooldioxide
 - zonnecellen en sedumplanten op het dak
 - energiezuinige verlichting
 - hoge isolatiewaarde gevelelementen
 - een bijzonder goed geïsoleerde gevel met extra isolerende, elektrisch aangestuurde luiken voor alle ramen en hoogwaardige spouwisolatie
- DUURZAME BOUW, DANKZIJ**
- pompsysteem met warmte-koudeopslag in de grond
- Meer informatie: www.bronckhorst.nl

Duurzame bouw met ruimte voor ideeën

De gemeente Bronckhorst wil haar werkwijze en dienstverlening voortdurend verbeteren. Het bestuur en de medewerkers halen hun inspiratie daarbij uit kernwaarden, zoals transparant, resultaatgericht, creatief en doelmatig werken. „Ze kwamen allemaal van pas bij de bouw“, blikt projectleider Barbara de Leeuw terug. Een vernieuwende manier van aanbesteden en bouwen - ambitieus, gericht op kwaliteit en snelheid - was er aan te danken. Met ruimte voor ideeën en creativiteit. „We zijn binnen ons budget gebleven. En op tijd, door bezwaren en vertraging te voorkomen. De afspraak met omwonenden om binnen vijf jaar van de tijdelijke locatie te vertrekken, zijn we nagekomen“, meldt projectwethouder Baars. Hij is blij dat daarmee aan de 'marsorders' van de gemeenteraad is voldaan. „Kan het nieuwe gemeentehuis duurzaam worden? Bekijk dat eens“, vat De Leeuw een onderdeel van de bouwopdracht samen. Een halvering van het energieverbruik leek er snel in te zitten, dankzij de toepassing van aardwarmte, zonnecellen

en een stevige isolatie. „Redelijk standaard dus.“ In samenspraak met architect, installateurs en aannemer BAM Utiliteitsbouw kon de uitvoering steeds beter. De Leeuw: „We hebben ons laten inspireren door experts. Samen hebben we er vervolgens hard aan gewerkt om de apparatuur zo min mogelijk energie te laten gebruiken. Want wat je niet nodig hebt, hoeft je ook niet op te wekken. Die houding past mooi bij de nuchterheid van dit gebied.“ Baars: „Dankzij subsidies van het rijk en de provincie werd voor anderhalf miljoen euro aan extra maatregelen mogelijk. De raad wilde ook best extra investeren, als het geld maar binnen veertig jaar kon worden terugverdiend. Dat lukt zeker.“ Letterlijk creatief werd de bouw toen de rekenaars merkten dat de driedubbele glazen ramen nog wel wat meer mochten isoleren. Glas is net als ventilatie een van de grote energievreters. De Leeuw: „Het alternatief was het plaatsen van kleine raampjes. Dat maakt een gebouw echter onaangenaam. Het zou



Wethouder Ab Boers, gemeentesecretaris Paul van Gog, projectleider Barbara de Leeuw en wethouder André Baars (v.l.n.r.)

ook ten koste gaan van onze transparantie, een van onze kernwaarden.“ Het aanbrengen van automatisch geregelde, isolerende luiken voor alle ramen bleek flink te helpen. Ze houden bovendien ongewenste zonnewarmte buiten. Ook de onderbreking van de koudebrug in de kozijnen had een mooi effect. Het resultaat is er naar: het nieuwe gemeentehuis verbruikt slechts 36 procent van wat geldt als norm. De laatste creatieve stap zette de vermaarde vormgever Jaap Drupsteen. Door landschappen te fotograferen en ze op de luiken te laseren, laat hij zien wat er in de 43 kernen van de gemeente gebeurt. Maar duurzaamheid kan meer zijn. Het strakke pand heeft zijn eigen charme. De

'apetrots' De Leeuw heeft er oog voor: „Als de toekomstige gebruikers het pand zo mooi vinden dat ze het niet snel afbreken, is dat ook een vorm van duurzaamheid.“ Baars: „Ik hoop dat de burgers hier op de Open Dag ervaren dat hun gemeentehuis mooi en representatief is, passend bij onze streek.“ De Leeuw: „Anno 2010 kun je niet meer de gebaande paden nemen. Daarvoor is een goed samenspel nodig met alle partijen binnen en buiten het gemeentehuis. Niet alleen tijdens de bouw, maar de komende jaren ook in ons dagelijks werk.“ Baars: „Ik ben blij en trots dat ik mag werken in dit geweldige en efficiënte gemeentehuis.“

Wilt u alles lezen over het meest duurzame gemeentehuis van Nederland? Ga naar het e-magazine op www.gelderlander.nl via de editie Achterhoek. Klik daar op de banner Nieuw Gemeentehuis Bronckhorst.



Transparantie voor de politiek: passanten op de rondweg bij Hengelo zien de raadsleden aan het werk. De politici kijken uit op Hengelo, een van de vele dorpen in de gemeente Bronckhorst.

Meer service vanuit 'heerlijk licht en ruim gebouw'

Een nieuw huis voor de gemeente, een nieuwe werkwijze met vergaande digitalisering, voor het eerst flexwerkplekken en veel meer service voor de 'klant', de inwoners van Bronckhorst. Wethouder Ab Boers (financiën, personeel) ziet wat de impact is op de ongeveer driehonderd ambtenaren in Bronckhorst. „Een heerlijk licht en ruim gebouw. Het bevalt“, concludeert Boers eerst aan de hand van de vele enthousiaste reacties die hij sinds de verhuizing op 5 januari hoorde. „Er zijn geen wanden en deuren meer. Samenwerken gaat nu makkelijker en sneller. Hoewel een deel nog moet wennen dat ze niet meer over een vaste plek beschikt.“ Paul van Gog, directeur/gemeentesecretaris: „De omgeving eist steeds meer dat een gemeente zich aanpast. Dus zijn we voortdurend in beweging, met opleiding, organisatie en dienstverlening.“

Boers: „We willen en moeten ook wel, als we aan de wensen van onze burgers tegemoet willen komen. We kunnen ze niet meer van hokje naar hokje verwijzen totdat ze zijn geholpen. Ook in onze dienstverlening moeten we transparant zijn.“ Van Gog: „Stilstaan is er niet meer bij. We werken in een sterk veranderende omgeving. Als flexibele organisatie spelen we daar op in.“ Boers: „We krijgen van verschillende partijen al te horen dat we ons werk goed doen. Maar we willen naar beter. Het vraagt om lef om je als gemeente zo aan te passen dat je weer spoort met deze tijd.“ Van Gog: „Daarbij hoort goed communiceren, bijvoorbeeld tijdens de bouw. Toen we merkten dat omwonenden het belangrijk vonden mee te denken, hebben we samen een werkgroep geformeerd

en ruimte geboden voor nieuwe ideeën. Waarna het buitenontwerp is aangepast.“ Boers: „Het lijkt alsof we sinds de gemeentelijke herindeling verder bij de burger vandaan zijn gaan zitten. Maar dat is grotendeels schijn. Veel producten zijn al via de website te bestellen. Als het nodig is, komen we ook persoonlijk bij de burger langs. Kijk maar eens naar de manier waarop we de WMO uitvoeren. Als mobiliteit een probleem is, komt de consulent gewoon bij je thuis.“ Van Gog: „We hanteren de Bronckhorst-methode. We zijn behoorlijk eigenwijs en durven risico's te nemen. Dat is anders dan bij een overheid die alleen maar hamert op regels en controle. Wij denken mee en proberen uit. Ook als dat betekent dat we kinderziektes en fouten op de koop toe moeten nemen.“ Boers: „Intern heeft niemand het meer over de herindeling. We hebben een

nieuwe, sterke Bronckhorstse cultuur opgebouwd.“ Van Gog: „We zijn resultaatgericht. Kijk maar eens naar dit gemeentehuis, het eerste nieuwe in de Achterhoek. De bouw is onder grote druk in drie jaar gerealiseerd, terwijl de organisatie binnen anderhalf jaar opnieuw is ingericht. Dat is lef hebben. Al duurt het duurt zeker nog een paar jaar voordat alles voldoende is verijnd.“ Boers: „We zijn een andere overheid aan het worden. Meer, veel meer klantgericht. We moeten ons verplaatsen in de klant, hem aanspreken op zijn niveau en helpen.“ Van Gog: „Ik ben trots op de medewerkers. Hun houding is perfect. Zoiets tref je lang niet overal aan. Onze mensen zijn uit het goede hout gesneden. En hout werkt.“

OPEN DAG zaterdag 20 februari van 9 tot 16 uur



Het 'nieuwe huis van de gemeente Bronckhorst' opent de deuren voor iedere belangstellende. Aanstaande zaterdag bent u van harte welkom om zelf te komen kijken, inclusief een blik achter de schermen. Leer er alles over de duurzaamheid van het pand, de gebruikers en het werk dat ze doen: komt d'r in.

- Muziek
- Route met uitleg
- Informatie over duurzaamheid

gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2, Hengelo

